

GUÍA DIDÁCTICA DE LA CERTIFICACIÓN EN EMERGENCIAS

- Certificación emitida por Bureau Veritas
- Proceso gestionado por FIBSEM

1. Presentación de la Certificación

La Certificación en Emergencias acredita los conocimientos, competencias y habilidades profesionales necesarias para planificar, coordinar, implementar y evaluar respuestas ante emergencias y desastres, tanto en el ámbito público como privado.

Está dirigida a Directores de Operaciones, Responsables de Seguridad, Equipos de Respuesta, Consultores de Gestión de Crisis, Gestores de Continuidad del Negocio, personal de Protección Civil, entre otros.

2. Objetivos Generales

- Capacitar al profesional para comprender los fundamentos de la gestión de emergencias y su integración en el entorno organizativo.
- Identificar y clasificar distintos tipos de emergencias y definir respuestas apropiadas.
- Elaborar y desplegar planes de respuesta ante emergencias, incluyendo protocolos de evacuación, primeros auxilios, coordinación de equipos.
- Gestionar recursos humanos, técnicos y logísticos en situaciones de crisis.
- Integrar acciones con organismos de protección civil y seguridad pública.
- Evaluar la actuación post-emergencia y extraer lecciones aprendidas para mejora continua.

3. Proceso de Certificación

Fase 1. Revisión del curriculum y documentación

El candidato debe presentar su solicitud de certificación a FIBSEM, incluyendo:

- Curriculum Vitae actualizado.
- Copia de titulaciones/certificados relacionados con gestión de emergencias, crisis, protección civil o seguridad.
- Justificante de experiencia profesional en entornos de emergencias o continuidad (recomendado mínimo 2 años).

El responsable de FIBSEM en la región del candidato:

1. Verifica la documentación y experiencia profesional.
2. Emite un informe de elegibilidad.
3. Autoriza el acceso al itinerario formativo correspondiente.

Fase 2. Itinerario Formativo

Una vez validada la documentación, el candidato recibe acceso a la plataforma de formación o itinerario online/presencial, donde completará módulos formativos necesarios para preparar la certificación.

Fase 3. Evidencia de Competencias

Durante el itinerario formativo o al finalizar este, el candidato deberá aportar evidencias prácticas que demuestren su competencia profesional.

Estas evidencias serán revisadas por el equipo académico de FIBSEM.

Evidencias requeridas:

1. Desarrollo de un plan de gestión de emergencias para una industria o entidad pública.
2. Simulación de un escenario de crisis y propuesta de soluciones concretas.
3. Elaboración de un protocolo de actuación ante una emergencia real o simulada.

Cada evidencia se calificará según criterios de:

- Coherencia técnica.
- Aplicabilidad.
- Estructura y presentación profesional.

Fase 4. Examen de Certificación (Bureau Veritas)

Tras completar módulos y validar evidencias, el candidato se podrá inscribir en la convocatoria oficial de examen gestionada por Bureau Veritas.

Características del examen:

- Modalidad: online supervisada.
- Duración: 90 minutos.
- Tipo de prueba: Test de 60 preguntas + caso práctico.
- Criterio de aprobación: 70 % mínimo.

Al superar el examen, el candidato obtendrá la **Certificación en Emergencias IBEROSEC** con reconocimiento internacional.

4. Metodología Didáctica

- Aprendizaje autónomo y tutorizado mediante recursos multimedia, lecturas, videos y foros.
- Casos prácticos reales o simulados que permiten la aplicación profesional del conocimiento.
- Evaluaciones progresivas al final de cada módulo.
- Simulaciones dinámicas de escenarios de emergencia.
- Tutorías personalizadas con expertos certificados.

5. Recursos Didácticos

- Plataforma virtual FIBSEM (materiales PDF, vídeos, test, foros).
- Manual del participante.
- Guías técnicas internacionales de gestión de emergencias.
- Plantillas editables: plan de emergencia, protocolo de actuación, simulación de crisis, informe de lecciones aprendidas.

6. Criterios de Evaluación Global

Para la obtención de la certificación, el candidato deberá superar el examen de certificación, previa aprobación de pre-requisitos y de las pruebas teóricas por modulo y el caso práctico final.